
Casa Calma

Cuidado y Bienestar

Términos y Condiciones

Versión 1.0 · Mayo 2026

1. Introducción

Al usar el sistema de reservas de Casa Calma —disponible en casacalma.ar— aceptás los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, por favor no uses el servicio.

2. Identificación del responsable

El titular y responsable del servicio es Casa Calma, centro de bienestar y estética con domicilio en San Carlos de Bolívar, Buenos Aires, Argentina.

3. Servicios ofrecidos

Casa Calma ofrece servicios de bienestar y estética: masajes, cosmiatría, terapias holísticas, depilación, tratamientos faciales y corporales, entre otros. La oferta vigente se publica en casacalma.ar y puede modificarse sin previo aviso.

4. Cómo se reserva un turno

El proceso de reserva online es el siguiente:

- Seleccionás el servicio y la variante (duración / precio).
- Elegís la profesional, la fecha y el horario disponible.
- Ingresás tu nombre y número de teléfono.
- Confirmás la reserva.

La reserva queda en estado 'pendiente' hasta que el equipo de Casa Calma la confirme por WhatsApp. Una reserva pendiente no garantiza el turno de forma definitiva.

5. Comunicaciones que vas a recibir

Luego de completar una reserva, recibirás un mensaje de WhatsApp desde el número oficial de Casa Calma para confirmar el turno y, cuando corresponda, informarte sobre cualquier cambio o reprogramación.

6. Cancelación y reprogramación

Podés cancelar o solicitar reprogramar tu turno comunicándote por WhatsApp al número oficial de Casa Calma. Te pedimos que lo hagas con al menos 24 horas de anticipación para que podamos ofrecer el horario a otras personas.

Casa Calma se reserva el derecho de cancelar o reprogramar turnos por causas justificadas (enfermedad de la profesional, fuerza mayor, etc.), en cuyo caso te avisaremos a la brevedad.

7. Forma de pago

El pago de los servicios se realiza en el local, al momento de la atención. Actualmente no se procesan pagos anticipados online a través del sitio web.

8. Uso responsable del sitio

Al usar casacalma.ar te comprometés a:

- Proporcionar datos verídicos al hacer una reserva.
- No usar el sistema para realizar reservas falsas o especulativas.
- No intentar acceder a secciones restringidas del sistema sin autorización.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual del sitio.

9. Contenido del sitio

Todo el contenido de casacalma.ar —textos, imágenes, logotipos y diseño— es propiedad de Casa Calma o de sus titulares, y está protegido por las leyes de propiedad intelectual argentinas. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

10. Limitación de responsabilidad

Casa Calma no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados de:

- Interrupciones o fallas técnicas del sitio web ajenas a nuestra voluntad.
- Uso indebido del sistema de reservas por parte de terceros.
- Inexactitudes en la información publicada que sean corregidas en tiempo razonable.

11. Privacidad y datos personales

El tratamiento de los datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en casacalma.ar/legal/casa-calma-politica-privacidad.pdf, que forma parte integrante de estos Términos.

12. Modificaciones a estos términos

Casa Calma puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entran en vigencia desde su publicación en el sitio web. El uso continuado del servicio implica la aceptación de los términos actualizados.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Bolívar, provincia de

Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

14. Contacto

Para consultas sobre estos Términos, podés comunicarte con nosotros por WhatsApp a través del número publicado en casacalma.ar.