
Casa Calma

Cuidado y Bienestar

Política de Privacidad

Versión 1.0 · Mayo 2026

1. Quiénes somos

Casa Calma es un centro de bienestar y estética ubicado en San Carlos de Bolívar, provincia de Buenos Aires, Argentina. Operamos el sitio web casacalma.ar y el sistema de reserva de turnos online accesible desde ese dominio.

2. Qué datos recolectamos

Al reservar un turno recolectamos únicamente:

- Nombre completo.
- Número de teléfono (para contacto por WhatsApp).

No solicitamos correo electrónico, contraseña, ni ningún otro dato personal adicional para el proceso de reserva.

3. Para qué usamos tus datos

Usamos tus datos exclusivamente para:

- Confirmar y gestionar tu turno.
- Contactarte por WhatsApp para coordinar reprogramaciones o cancelaciones.
- Enviarte recordatorios del turno próximo (de forma manual, no automatizada).

No utilizamos tus datos para fines de marketing sin tu consentimiento expreso, ni los vendemos o cedemos a terceros.

4. Con quién compartimos tus datos

Tus datos son accesibles únicamente por el personal de Casa Calma (recepción, profesionales y administración). No los compartimos con terceros, salvo obligación legal expresa.

El sistema de reservas utiliza infraestructura de Supabase (base de datos en la nube) alojada en servidores de AWS con residencia en la región us-east-1. Supabase actúa como encargado del tratamiento y no accede a los datos con fines propios.

5. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos los datos de los turnos (nombre y teléfono) durante un período máximo de 24 meses desde la fecha del turno. Transcurrido ese plazo, los datos son eliminados de forma permanente, salvo obligación legal de conservarlos.

6. Tus derechos sobre tus datos

De acuerdo con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina, tenés derecho a:

- Acceder a los datos que tenemos sobre vos.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos.
- Solicitar la eliminación de tus datos (derecho al olvido).
- Oponerte al tratamiento de tus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escribinos por WhatsApp al número de contacto oficial de Casa Calma.

7. Cómo protegemos tus datos

Tomamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Entre ellas:

- Transmisión cifrada mediante HTTPS/TLS.
- Control de acceso por roles: solo el personal autorizado puede ver datos de clientes.
- Políticas de seguridad a nivel de base de datos (Row Level Security en Supabase).

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de Casa Calma puede usar cookies técnicas estrictamente necesarias para el funcionamiento del sistema de reservas (por ejemplo, para mantener la sesión del personal administrativo). No utilizamos cookies de seguimiento, publicidad ni analítica de terceros.

9. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. Cuando lo hagamos, actualizaremos la fecha de versión al inicio del documento. Te recomendamos revisarla periódicamente.

10. Contacto

Si tenés preguntas sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos, podés contactarnos por WhatsApp a través del número publicado en casacalma.ar.